

간병인 지원 서비스 안내

사르군, 딸을
돌보는 간병인



간병인은 장애, 질병, 정신질환이 있는
가족이나 친구 또는 노약자를 보살피는
사람입니다.

본인이 간병인이면 간병인 지원 서비스
(Carer Gateway)를 통해 도움을 받을 수
있습니다.

Carer Gateway 소개

Carer Gateway는 호주의 265만 무급 간병인에게 대면,
전화, 온라인으로 서비스와 지원을 제공합니다.

Carer Gateway는 간병인 역할을 하면서 겪게 되는
일상의 문제와 정서적 및 재정적 스트레스에 다양한
서비스로 도움을 드릴 수 있습니다.

Care Gateway 서비스 이용 방법

월~금요일 오전 8시부터 오후 5시 사이에 **1800 422 737** 번으로 전화하면 Carer Gateway 서비스 기관과 연락할 수 있습니다. Carer Gateway 직원이 응대하며 필요한 서비스와 지원을 찾을 수 있도록 도와드릴 것입니다. 통번역 서비스 전화 **131 450**번으로 연락하면 원하시는 언어로 문의할 수 있습니다. 통번역 서비스는 160개가 넘는 언어의 통역을 제공하며, 주 7일 하루 24시간 운영합니다.

Carer Gateway 웹사이트(carergateway.gov.au)도 있어서 온라인 서비스와 안내를 통해 간병인 여러분을 지원합니다.

Carer Gateway가 제공하는 다양한 서비스:



코칭

스트레스를 관리하고 안녕을 향상하는 새로운 방법을 배우고 싶다면 Carer Gateway 웹사이트의 자기학습식 코칭 과정이 도움이 될 수 있습니다.



카운슬링

스트레스, 불안, 슬픔, 좌절감을 느낀다면, 전문 카운슬러에게 고민을 이야기하고 도움을 받을 수 있습니다. 해당 지역의 전문 카운슬러와 직접 일대일 상담을 하거나 집에서 편안하게 전화로 상담하셔도 됩니다. 원하시는 언어로 상담하려면 통번역 서비스 전화 131 450번으로 연락하시기 바랍니다.



임시 간병 서비스

‘일시’ 또는 ‘임시 간병’은 여러분이 보살피는 사람을 다른 사람이 돌보는 경우입니다. 예컨대, 갑자기 아프거나 다쳐서 간병할 수 없게 되면 긴급 임시 간병이 필요할 수 있습니다. 휴식을 하고자 임시 간병을 미리 계획할 수도 있습니다. 임시 간병을 급히 구하거나 미리 계획하려면 Carer Gateway 전화 1800 422 737번으로 연락하여 해당 지역의 서비스에 관해 알아보시기 바랍니다.



다른 간병인과 교류

외롭거나 다른 간병인의 조언을 구하고 싶을 때 상황이 비슷한 간병인들과 만나서 여러분의 사정과 지식 및 경험을 함께 나눌 수 있도록 Carer Gateway가 도와 드립니다. 지역의 간병인을 직접 만나 안전한 공간에서 서로 배우며 조언을 나눌 수 있습니다. 또한 Carer Gateway 웹사이트에서 온라인 포럼도 제공합니다. 온라인 커뮤니티에 참여하여 다른 간병인들과 도움을 주고받을 수 있습니다.

“누군가를 보살피려면
많은 시간과 노력을
들여야 하지만,
자신을 위한 휴식
시간도 필요합니다.”

사르군, 딸을 돌보는 간병인



온라인 교육 과정

Carer Gateway 웹사이트에서 단기 인터랙티브 온라인 과정을 통해 새로운 기술을 배울 수 있습니다. 온라인 과정은 간병인의 역할에 도움을 주고, 간병인 자신의 안녕을 돌보며 스트레스와 법적 문제에 대처하는 정보를 제공합니다.



재정 지원

간병인은 재정적 도움을 받을 수 있습니다. 자격이 되는 간병인에게 Carer Gateway를 통해 두 가지 재정 지원 서비스가 제공됩니다. 일회성 재정 지원으로 간병인 역할을 돕는 장비나 물품 등을 구매할 수 있고, 계획된 임시 간병이나 교통편 같은 다양한 실용적인 서비스에 대한 재정 지원을 12개월 동안 받을 수도 있습니다.

Carer Gateway 연락 방법

Carer Gateway 웹사이트

www.carergateway.gov.au를 참조하거나
월~금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 전화
1800 422 737번으로 연락하시기 바랍니다.